

ご利用者アンケートコメント欄 ご要望・ご指摘への対応について

アンケートへご協力いただきありがとうございました。(2024年8月13日～27日実施)
コメント欄へご記入いただきましたご指摘・ご要望についての対応をご報告いたします。

	ご要望・ご指摘コメント	対応・改善について
1	個人又は少人数で使える音楽室が増えると嬉しいです。 8月は比較的、音楽室が使えましたが他の月も使えるといい。	「音楽室の予約が取りにくい」という多くの声を受け、C棟2階の諸室を、演奏や合唱などにご利用いただけるように運用を変更いたしました。詳細については、受付窓口までお問い合わせください。
2	各和室に掃除機を備え付けてほしい。	和室2には掃除機を1台、和室1には箒とちりとりを備え付けております。各和室には、備品の収納場所を掲示しておりますので、ぜひご活用ください。 なお、和室1への掃除機の設置については、今後検討いたします。
3	夏季のエアコンの設定温度を下げたい。	各諸室(ハーモニーホール、フィットネスルームは除く)の最低温度設定は25℃となっております。暑い場合は、受付窓口までご連絡ください。室内の状況を確認し、適宜対応いたします。ハーモニーホールやフィットネスルームの温度調整は設備担当が行います。暑い場合は、受付窓口までご連絡ください。また、受付窓口にて扇風機のお貸出しも行っておりますので合わせてご利用ください。
4	ネット環境の改善を希望します。音楽室が携帯電話波が悪いのでWi-Fi接続について室内案内があると嬉しいです。	全館内のフリーWi-Fi設置は現時点では予定がございません。当館ではポケットWi-Fi(計1台)の無料貸出を行っております。ご希望の際は、諸室のご予約時に、合わせてご予約ください。また、建物の構造上、A棟側の諸室では電波が入りにくい場合がございます、Wi-Fiを窓際に設置してご利用ください。
5	鍋が薄くて焦げやすいため、底の厚い鍋を購入してほしい。	ご要望に関し、検討いたします。
6	ピアノ上に照明を設けてほしい。	ハーモニーホールご利用の際、通常の舞台照明よりも、より明るさを希望する場合は受付までお申し出ください。舞台上手で調光操作できるようご対応いたします。
7	料理教室を増やしてほしい。	現状、年6回の料理教室を開催しております。実施回数を増やす件に関しましては、来年度以降検討いたします。また、JR蘇我駅徒歩5分のところがございます蘇我コミュニティセンターでも、料理教室を開催しております。詳細に関しましては蘇我コミュニティセンターへお問い合わせください。