

ご利用者アンケートコメント欄 ご要望・ご指摘への対応について

アンケートへご協力いただきありがとうございました。(2023年8月1日～15日実施)
コメント欄へご記入いただきましたご指摘・ご要望についての対応をご報告いたします。

	ご要望・ご指摘コメント	対応・改善について
1	コーヒーに合うスイーツも用意してくれたらうれしい。	コーヒー販売を今年度の6月より開始いたしました。コーヒーの種類やその他紅茶等の品目は徐々に増やしておりますが、菓子等の販売は行っておりませんでした。現在、1階の売店で取り扱っているクッキー等の仕入れ、販売を検討中です。
2	情報提供を広く分かりやすくしてほしい(各種講座やイベント等)	館内掲示やイベント等でのチラシ配布、ホームページ、X(旧Twitter)、Instagram等で情報発信をしております。また、千葉市発行の市政だよりでも、講座、イベントの情報を掲載しておりますので、ご覧ください。
3	エアコンが効いていない。毎回エアコンがついていない。	ハーモニーホール・フィットネスルーム以外の諸室は、ご利用者様がご入室されてから、ご自身でエアコンのスイッチを入れていただく必要がございます。節電やエコ対策等の観点から、ご利用者様にはご不便をお掛け致しますが、ご協力をお願いいたします。各お部屋の壁にエアコンのリモコンがございますので、ご入室後エアコンのスイッチを入れてご利用ください。
4	夏季のエアコンの設定温度を下げてください。	夏季は最低温度設定は25℃となっておりますが、暑い場合は、受付までお申し付けください。室内の状況を確認し、適宜調整いたします。広い部屋(ハーモニーホールやフィットネスルーム)は全体が冷えるまでに時間がかかることがありますことご了承くださいませ。また、受付にて扇風機のお貸出しもっておりますので合わせてご利用ください。
5	楽しい企画をお願いします。	現行の講座やイベント以外にもご利用者様に楽しんでいただけるような、企画を今後も考えてまいりたいと思います。当館では、入口脇にアンケートBOXを設置しております。こんなイベントがあったら参加したいなどのアイデアがございましたら、ぜひご意見をお寄せください。
6	ライトが熱い。控室のエアコンが臭い。	ご不便をおかけして申し訳ありません。ホールのライトは、調光ができませんので、暑い場合は、調光スイッチで光源を下げてください。また、控室のエアコンにつきましては、メンテナンス等で定期的にクリーニングをさせていただいております。
7	SNS告知しているならQRコードをしりたい。ポスターや広告にQRコードやアイコン記載するのが良いと思います。	当館主催の講座やイベント等の告知にはHPのQRコードの掲載をさせていただいております。X(旧Twitter)やInstagram等のQRコードも今後、掲載いたします。より充実した情報提供ができるよう心掛けてまいります。
8	テーブルの上にゴミがありました。清掃はどうなっていますか？	大変、ご迷惑をおかけいたしました、申し訳ございませんでした。諸室の利用後のチェックを行い、今後、このようなことのないよう、注意してまいります。また、ゴミはお持ち帰りいただきますよう、周知してまいります。
9	建物(2階)草がきになります。	2Fのバルコニーやテラス等の草刈りは定期的に行っております。ご指摘の通り、夏場など雑草の伸びが早いこともありますので、適宜に確認し対応してまいります。
10	マージャンクラブですが、調理室など利用できますか？	料理実習室は、衛生管理上、お料理でのご利用以外にご遠慮いただいております。お部屋が空いていない場合は、お時間、お日にち等の変更をご検討いただくか、または、受付にご相談ください。
11	部屋内で電波の来にくいことが多く、Wi-Fiが使えるとありがたい	ポケットWi-Fi(計1台)の無料貸出を行っております。諸室のご予約時に、合わせてご予約ください。数に限りがございますため、ご希望の場合はお早めにお申し付けください。
12	音楽室に姿勢チェックに必要な姿見を置いてほしい。	ご要望に関し、前向きに検討してまいります。