

ご利用者アンケート ご指摘・ご要望へのご対応について

アンケートへご協力いただきありがとうございました。(2022年8月1日～15日実施)
コメント欄へご記入いただきましたご指摘・ご要望についての対応をご報告いたします。
アンケートの詳細な集計については、後日改めてご報告いたします。

	ご要望・ご指摘コメント	対応・改善について
1	フリーWi-Fiの設置を希望(ロビー、館内全体で利用できるようにしてほしい)	館内全体での対応については、建物を管理している社会福祉協議会へご意見をお伝えし、検討いただくよう依頼しております。コミュニティセンターの諸室をご利用の方へは、ポケットWi-Fi(無料)をお貸ししております。諸室ご予約の際に合わせてご予約可能です。
2	建物の場所によって電波受信が悪いところがあり、改善してほしい。	建物全体を管理している社会福祉協議会へ、受信状況の確認と改善要望をあげております。回答や改善方法等、わかり次第ご報告させていただきます。
3	エアコンの温度もう少し下げて欲しい エアコンが全然動かさず運動していると暑く倒れそう	内線でご連絡いただければ、室内の状況を確認し、適宜調整いたします。広い部屋(ハーモニーホールやフィットネスルーム)は全体が冷えるまでに時間がかかることがありますことご了承くださいませ。また、受付にて扇風機のお貸し出しもしておりますので合わせてご利用ください。
4	使用許可書と領収書が各A41枚ずつ、計2枚発行されるが勿体ない。	千葉市の規定により、許可書については変更が難しいですが、領収書はA4用紙からレジシートへ切り替えご対応いたします。
5	講座を多くして欲しい。パソコンの講座を希望(Excel、スマホ、PCの使い方) 平日のイベントを増やしてほしい。	皆様のご希望に合わせた講座の企画を検討させていただきます。ご希望の内容等、お気軽に受付にてご相談ください。
6	ホームページでアクセス情報・駐車場情報を探しましたが出てきませんでした	ご不便をおかけし申し訳ございません。ただいまホームページの改善、修正を行っております。今しばらくお待ちくださいませ。
7	フィットネスルーム定員10名→20名に戻してほしい	現在、コミュニティセンター全諸室において、通常定員でのご利用に緩和されております。引き続き感染予防対策を行いながらのご利用にご協力ください。
8	音響の改善希望(フィットネスルーム) ハーモニーホールを利用して頂く事がありますが、前回利用の際、講師が持参したパソコンが機種の関係で接続できず困惑しました。設備のより一層の充実を図って頂ければ有難いです。	ご不便をおかけし申し訳ございません。変換コードをご用意する等ご対応しておりますが、現存する設備において、すべての機種へのご対応が難しい場合もあり、修繕、購入等随時対応をすすめてまいります。 なお、ハーモニーホールをご利用時は、事前打ち合わせとともに、ホールの下見もおすすめしております。接続するパソコンの映像や照明、音響の確認等、30分程度の下見の場合は諸室料無料でご対応いたしますので、部屋の空き状況等お気軽にお問合せくださいませ。
9	受付等の人数の見直し(多いのでは)をして欲しい	ご指摘ありがとうございます。スタッフの配置、人数については日に合わせて適正な人員で運営してまいります。
10	早く教室で食事がしたいです	館内に食事スペースを設けておりますのでそちらをご利用くださいませ。感染症対策のため何卒ご協力お願いいたします。
11	防音弱い。外に音が大きく漏れている。	音楽室については、少しでも音漏れを防げるよう、防音カーテンを交換する等改善をすすめてまいります。
12	音楽室が利用しやすくなったが、予約が取りづらいので音楽室を増設して欲しい。譜面台はあと10cm高くなると良い。	ご不便をおかけし申し訳ございません。音楽室が満室の場合は、ハーモニーホールやフィットネスルームも合わせてご検討いただけますと幸いです。また、譜面台の高さについて、ご利用の皆様全員のご希望に添いがねますことご了承ください。音楽室内にキヤスター台をご用意いたしましたので高さ合わせにご利用ください。
13	落ち着いた学習や研修が行えてよかった。あまり知られていないのか、予約が取りやすいのはありがたかった。交通の便があまりよくないのと、駐車場がすくいっぱいになってしまうのが少し難点。受付の方、電話での対応などはすごく良かった。	ハーモニープラザ建物裏に、第2駐車場の用意がございます。正面駐車場が満車の場合はそちらをご利用くださいませ。正面駐車場が満車時は、警備スタッフによりご案内いたします。