

アンケートへご協力いただき誠にありがとうございます

ご利用者アンケートへご記入いただいたコメントへのご対応についてご報告いたします。アンケートの分析結果については後日改めてご報告いたします。

(アンケート実施日 8月1日～15日)

ご指摘内容	改善対応について
階段の清掃の汚れが目立つのでこまめにやって欲しいです。 美術工芸室の机が粉で真っ白の時があり洋服が汚れる	清掃部門へ伝達し、改善につとめます。 またCCスタッフにおいても、ご利用後の消毒作業時に気になる箇所への対応をいたします。
フィットネスルームが暑すぎる。エアコンの温度を下げたい。 フィットネスルームが眩しい。	現在換気のため窓をあけており、時間によってはエアコンの効きが悪い場合もございます。 スタッフにより室内の状況を確認し、温度調整およびブラインド開閉を行いますので、不都合がございましたらお気軽に受付へお申し出くださいませ。
受付は1名で良いのでは…。私語がある為。 受付の声、通る方の声が高く講師の声が聞こえにくい。	施設予約や問い合わせの状況を見ながら、スタッフ人員数の見直しをすすめます。また、受付スタッフの接客研修の再徹底を進めてまいります。
しっかりした譜面台（折り畳み式ではない）を入れてください。蘇我CCや南部青少年センターにあるようなしっかりした譜面台をお願いします。部屋の中央に机とイスが常時置かれていますが机とイスは片付けて下さい。千葉市の公共施設の音楽室で、部屋の中央に机とイスを常時置いてあるのはここだけです。音楽室本来の形に戻してください。	音楽室に譜面台1台を常設いたしましたのでご利用くださいませ。 机と椅子については、前管理者運営時より常設しており、継続してご利用のお客様の中には常設を希望されている方もいらっしゃいます。音楽室をご利用のみなさまへ室内の状況について確認後、常設もしくは収納を決定いたします。今しばらくお待ちくださいませ。
受付のパソコンの調子が悪く、時々待たされる。 受付時間が掛かり過ぎています。	施設予約システムの回線が不安定なことがありお待たせ申し訳ございません。 回線の確認を行うとともに、そのような状況においてもスムーズなご対応ができるよう接遇の見直しを行ってまいります。
コロナで仕方ないが、イベントが少ない。	コロナ禍においても安心してご参加いただける、人数を限定しての企画等をすすめるよう検討してまいります。
あまりに事務的で楽しめない	受付でのご対応においても楽しく有意義な時間をお過ごしいただくため、おもてなしの気持ちの指導もすすめます。
モバイルWi-Fiを増やしてほしい。	現在1台のみのお貸出しとなっており、ご希望が重複した際はご不便をおかけし大変申し訳ございません。 昨年秋から導入いたしましたモバイルWi-Fiですが、ご利用を希望される方がまだ少ない状況のため、しばらくは追加しない予定です。施設ご予約時、モバイルWi-Fiについても事前予約が可能です。 ご希望の際はお早目のご予約もご検討くださいませ。
2F中庭での食事を許可してほしい。	感染症対策をふまえ、ハーモニープラザ館内においては水分補給を除く飲食についてはご遠慮いただいております。 エリア内屋外部分（1F中庭ベンチ・C棟2Fテラス）については、短時間の黙食にてご利用ください。
1Fの食堂、休憩室を食事が出来るようにしてほしい。	千葉市の指示により感染症対策のため館内での飲食はご遠慮いただいております。ご利用の皆様にはご不便をおかけしておりますが、感染症拡大防止へのご協力を引き続きお願いいたします。
フィットネスの設備を増やして欲しい	今後のご利用状況、皆様のご希望に合わせて設備追加を検討いたします。 スタッフへ導入希望の設備をお知らせくださいませ。当センターメールアドレス (info@soga-harmony.jp)もございます。お気軽にお問合せくださいませ。
早目の入室、遅めの退出ができるかと慌てずに済む。	施設のご利用（鍵のお渡し）は、ご予約の5分前（前に予約がない場合は10分前）、ご返却はご利用終了の5分前までとなっております。時間内にてご利用終了いただくよう皆様にご協力いただいておりますので何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。
ホワイトボードをもう1枚追加設置を希望	現在貸出用のホワイトボードのご用意がなくご不便をおかけしております。 移動可能なホワイトボードが設置されている諸室にご希望当日ご予約がなければ、お貸出し可能な場合もございます。まずは受付にてご相談くださいませ。

皆さまからのご指摘・ご意見、スタッフ一同大変励みになります。ありがとうございます。
今後も皆様楽しく、気持ちよくご利用いただけるよう努力いたしてまいります。よろしく申し上げます。