

ご利用者アンケートコメント欄へのご報告について

2022年8月1日(月)～15日(月)まで当館利用の方を対象にご回答いただきました利用者アンケートのコメントへのご対応・改善についてご報告いたします。詳細につきましては後日改めてご報告させていただきます。

	ご要望・ご指摘コメント	対応について
1	冷暖房の温度調整を自分で調節したい。	諸室内エアコンの温度設定は全館集中管理とさせていただいているためご不便をお掛けして申し訳ありません。内線でご連絡いただければ、室内の状況確認後、適宜調整させていただきますのでどうぞお申し付けください。
2	トイレをウォシュレットにしてほしい。	すべてのトイレに対応は困難ですが、お客様からの声により、本館各階の多目的トイレは温水洗浄便座に改装工事を実施済みになります。どうぞそちらもご利用くださいますようお願いいたします。
3	エアロビクス室にWIFIが届いていない。	Free Wi-Fiは1Fロビーに限定されています。諸室でもWi-Fiご利用いただけるようモバイルWi-Fiを2台ご用意しておりますので、諸室をご予約時に一緒にお申込みください。
4	体育館で使用する、つい立を整備してほしい。	順次、点検・修理を行わせていただきます。
5	卓球のネットが古くてちゃんとはれない。新しくしてほしい。	他の備品も含めての修繕・購入を検討し、順次、修繕、購入をしていきます。
6	カギの返却の徹底をしてほしい。	施設利用報告書を配布し、5分前返却の内線連絡などルールの徹底を周知いたします。
7	(トレーニング室の)消毒用タオルが乾いてしまう為ジム内にマシン用の消毒液を置いて欲しい。	消毒用タオルについて、乾いたり汚れたりした際は新しいものと交換させていただきますので、どうぞ受付窓口までお声がけいただけますようお願いいたします。
8	エアロビの部屋に椅子を2～3脚おいてほしい。	1階の倉庫にてパイプ椅子をご用意しておりますので、必要な際は1F窓口までお気軽にお声がけください。
9	ジムの用具を増やしてほしい。	現在トレーニング室の一部マシンは利用者の間隔保持のために使用休止とさせていただいております。どうぞご了承ください。
10	ストレッチの場所がほしい。	現在トレーニング室のストレッチマットは利用者の間隔保持のために使用休止とさせていただいております。どうぞご了承ください。
11	希望の部屋がなかなかとれない。	ご不便をおかけして、申し訳ございません。ハーモニープラザ分館もございますので、合わせてご利用の検討をお願いいたします。
12	体育館の使用料が上がってもいいので、エアコンを入れてほしい。	エアコン設置のご要望については今回のアンケート調査結果とともに報告いたします。また、今回、熱中症対策として大型扇風機を2台設置いたしましたので、どうぞご利用下さい。
13	シャワー室を使えるようにしてほしい(ほかの体育館は使用できるので)。	ご不便をおかけして申し訳ありません。蘇我では更衣室全体の換気が充分にできないため、使用休止とさせていただいております。どうぞご了承ください。
14	音楽プレイヤーが古いため、Bluetoothとスマホが接続できるようにしてほしい。	現在は、スマホと接続するケーブルを受付にてお貸出しておりますので、ご必要の際にはお申し付け下さい。
15	30℃にならなくても体育館の窓を開けてほしい	体育館の窓は排煙窓のため、本来は緊急時以外の開閉はしないものになります。細いワイヤーで繋がれているため普通の窓のように気軽に開け閉めができませんので、ご了承ください。換気のためにも大型扇風機を2台設置いたしましたので、どうぞご利用ください。