

ご利用者アンケートコメント欄へのご報告について

2021年8月1日(日)～15日(日)まで当館利用の方を対象にご回答いただきました利用者アンケートのコメントへのご対応・改善についてご報告いたします。詳細につきましては後日改めてご報告させていただきます。

	ご要望・ご指摘コメント	対応について
1	冷暖房の温度調整を自分で調節したい。	諸室内エアコンの温度設定は全館集中管理とさせていただいているためご不便をお掛けして申し訳ありません。内線でご連絡いただければ、室内の状況確認後、適宜調整させていただきますのでどうぞお申し付けください。
2	トイレをウォッシュレットにしてほしい。	すべてのトイレに対応は困難ですが、お客様からの声により、本館各階の多目的トイレは温水洗浄便座に改装工事を実施済みになります。どうぞそちらもご利用くださいますようお願いいたします。
3	(トレーニング室の)消毒用タオルが乾いてしまう為ジム内にマシン用の消毒液を置いて欲しい	消毒用タオルについて、乾いたり汚れたりした際は新しいものと交換させていただきますので、どうぞ受付窓口までお声がけいただけますようお願いいたします。
4	トレーニング室の器具の修理を早くして欲しい。	現在トレーニング室の一部マシンは利用者の間隔保持のために使用休止とさせていただいております。どうぞご了承ください。
5	カセットデッキの調子が悪いのが時々ある	順次点検を行わせていただきます。こちらの点検が追い付かない、急な故障もございますのでお気づきの点がある際は随時お手数ですがどのような症状かその場でお伝えいただければ幸いです。ご協力をお願いします。
6	コマとコマの間に休憩が欲しい	コマの時間設定について、市内コミュニティセンター全体での取り決めにもなりますので、市にもお伝えさせていただきながら協議をさせていただきます。
7	扇風機が欲しい。	お貸し出し用の扇風機をご用意しておりますので、必要な際は1F窓口までお気軽にお声がけください。
8	仕方ないかと思っているが耳の不自由な方への説明が少ないと思う	ご不便をお掛けして申し訳ございません。受付窓口にて「筆談カード」を新たに設置し、筆談がスムーズに出来るようにいたしました。また、職員研修では淑徳大学の手話サークルにご協力いただき、毎年、研修を行っており、接客技術の向上に励んでおります。館内掲示などもユニバーサルデザインを意識し、より多くのお客様が快適にご利用いただけるよう努力してまいります。
9	エアロビの部屋に椅子を2～3脚置いてほしい。	パイプ椅子をご用意しておりますので、必要な際は1F窓口までお気軽にお声がけください。
10	ホール、音楽室2に鏡を増やしてほしい	3階の倉庫に小さめのもので1台をご用意しておりますので、必要な際は1F窓口までお気軽にお声がけください。
11	卓球台が足りない。新しい台を購入してほしい(安物はやめてほしい、SENOHの卓球台は重い・扱いづらい・壊れる)	故障した台は撤去、この度1台新品の卓球台を購入いたしました。一度にすべての台の購入は難しいですが、順次検討していきます。
12	靴箱の傍に靴ベラを置いて欲しい	大広間、音楽室1・2、和室1・2、料理実習室、体育館棟など靴を脱ぐ想定のお部屋には設置させていただいております。どうぞご利用ください。
13	体育館の床が汚い、ワックス希望	定期的に清掃業者によるワックスがけを行っております。直近では9月9日の休館日に実施いたしました。また、日常清掃は朝一で実施しております。日中の清掃はコマとコマの間に休憩時間が無いため、利用サークルが原状復帰の一環としてモップ掛け等をご協力いただいております。今後も利用サークルのご使用後には必ずモップ掛けを実施していただけるように再度、周知させていただきます。
14	体育館が暑い、窓全開は暑さ対策にならない。工夫してほしい。	暑さ対策としましては、スポットクーラー、扇風機、冷水機(現在、感染予防対策の為、使用中)などが用意しております。また、熱中症対策として、1Fロビーはクールシェアスポットとして開放しております。ご利用いただければ幸いです。なお、お貸し出し用の扇風機は1F窓口までお気軽にお声がけください。※1Fロビーのクールシェアスポットは現在、感染予防対策の為、場合によっては中止しています。
15	けが防止の為、バドミントンのポールの下のストッパーを希望	ポールの下まで落ちないように、ゴムビニールテープでストッパーを付けたので、安心してご使用ください。また、不都合なことがありましたら、受付までお申し付けください。